

**EVENTO PRESCELTO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DATA EVENTO**

**PRANZO**  
 SI  NO

**SPETTACOLO PRESCELTO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Attività ludica al Dipark

SI  NO

solo se l'itinerario prevede la sosta al Dipark

Divérteducando viaggi - Prenotazione visita guidata - Anno Scolastico 2017/2018  
inviare a ½ e-mail a: info@dipark.it - - - - - oppure fax 089/202 20 98

Scuola \_\_\_\_\_ C. Fiscale \_\_\_\_\_ Codice univoco u. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Dirigente Scolastico \_\_\_\_\_ Docente responsabile \_\_\_\_\_

Docente Accompagnatore \_\_\_\_\_ Num.tel. Cellulare \_\_\_\_\_

Docente Accompagnatore \_\_\_\_\_ Num.tel. Cellulare \_\_\_\_\_

**PARTECIPANTI**

Studenti \_\_\_\_ studenti h \_\_\_\_ genitori \_\_\_\_ insegnanti \_\_\_\_ TOTALE: \_\_\_\_\_ + \*pranzo autisti n. \_\_\_\_\_

Eventuali intolleranze alimentari dei partecipanti: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**NOTE:**

\* il pranzo degli autisti è a carico della scuola

Firma docente referente

Data - firma dirigente e timbro

.....

.....

## Contratto di Vendita di Servizi

**Le presenti condizioni di vendita regolano i servizi di turismo scolastico relativi alle offerte inserite nel catalogo “Divérteducando Viaggi” per l’anno scolastico 2017/18.**

Detti servizi sono offerti dalla DIPARK S.r.l. con sede in Salerno Via Antonio Bandiera s.n.c. Cap 84131 P I.V.A.

03892670658. Ai fini delle presenti condizioni di vendita si intende per:

**CLIENTE:** la scuola che, per il tramite di un insegnante all’uopo autorizzato, acquista i servizi di escursione per conto dei propri studenti;

**DIPARK:** la società Dipark S.r.l.

### 1. Prenotazione

È possibile ricevere informazioni telefonando ai numeri: 089 306 11 86 oppure inviando un’e-mail a: info@dipark.it.

L’accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di date e di posti e si intende conclusa al momento del perfezionamento dei passaggi di seguito descritti:

1) La domanda di preventivo (non vincolante) deve essere redatta su apposito modulo, (anche scaricabile dal sito [www.diverteducando.it](http://www.diverteducando.it)) compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente;

2) A conferma dell’avvenuta ricezione Dipark invierà in tutt’uno con il “contratto di vendita” una scheda di riepilogo che indica l’avvenuta registrazione “Prenotazione Provvisoria” riportante le caratteristiche del servizio richiesto e l’importo;

3) Il cliente per presa visione ed accettazione dovrà restituire la predetta scheda di riepilogo completa di timbro e firma del dirigente ai contatti su di essa riportati.

Il cliente, inoltre, è tenuto ad emettere l’impegno di spesa (valido anche come accettazione delle condizioni qui riportate) completo di CODICE UNIVOCO dell’UFFICIO e di **CIG**, trasmettendone tempestivamente copia via fax al num. 089 2022098 oppure e-mail info@dipark.it. Non è richiesto nessun versamento a titolo di caparra o acconto. L’inizio della predetta documentazione dovrà avvenire comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla ricezione della scheda di riepilogo ovvero entro la data indicata sulla stessa, pena la caducazione definitiva di ogni effetto e validità della *Prenotazione Provvisoria*. Successivamente Dipark invierà al cliente un voucher da portare con sé il giorno dell’evento e da consegnare agli operatori ivi riportati. Resta fermo in ogni caso l’obbligo del cliente di informare (anche solo telefonicamente) la Dipark s.r.l. della propria intenzione di non partecipare all’iniziativa dopo aver ricevuto la scheda di riepilogo pena il versamento dei diritti di prenotazione pari ad Euro 30,00.

### 2. Cambio data

Ciascuna richiesta di cambio data, a seguito di prenotazioni già formalizzate, è soggetta a un rimborso spese forfetario pari a euro 20,00 oltre al recupero di spese sostenute e non recuperabili. In caso di pioggia gli itinerari all’aperto si svolgono con l’ausilio delle normali attrezzature parapigioggia oppure viene concordata con i docenti un’attività alternativa da effettuare al coperto. In caso in cui le condizioni meteo marine non permettono la navigazione sarà concordata con la scuola una nuova data, oppure (ove possibile) la Divérteducando Viaggi mette a disposizione un servizio sostitutivo su gomma.

### 2. Numero minimo dei partecipanti

Il numero minimo di partecipanti, per dar corso alla prenotazione, è di 45 (quarantacinque), docenti accompagnatori esclusi. Nel caso non si raggiunga tale numero Dipark si riserva, sin d’ora, la facoltà di ridurre i servizi inerenti l’evento prenotato, senza ulteriore preavviso o di formulare un preventivo ad hoc.

### 3. Genitori partecipanti

La partecipazione dei genitori è prevista esclusivamente in veste di rappresentanti di classe ed in possesso di idonea autorizzazione nominale rilasciata dalla scuola. I suddetti genitori potranno partecipare pagando un sovrapprezzo di ulteriori € 5,00 rispetto alla quota prevista per gli studenti. A tutti gli adulti che non siano in possesso della prescritta autorizzazione scolastica, non sarà in alcun caso consentita la partecipazione alle iniziative riservate agli altri partecipanti. Eventuali ticket d’ingresso ai siti (il cui importo sarà comunicato alla scuola di volta in volta all’atto della prenotazione) restano ad esclusivo carico dei genitori partecipanti e saranno dagli stessi versati direttamente in loco.

### 4. Riduzioni di prezzo per insegnanti ed alunni diversamente abili

Per gli insegnanti sono previste gratuità nella misura di una singola unità per ogni 15 studenti paganti. L’agevolazione di cui innanzi non è prevista per le iniziative “Isole” e “Vesuvio” (n. 1 gratuità ogni 21 studenti paganti). La quota di partecipazione per gli insegnanti eccedenti le gratuità (anche accompagnatori h) e per gli alunni diversamente abili, sarà comunicata di volta in volta (n.b. mai inferiore al 50 % della quota intera) in relazione alle agevolazioni previste dai siti da visitare e rientranti nell’itinerario prescelto. Per ottenere tale agevolazione riservata agli studenti portatori di handicap sarà necessario segnalarlo all’atto della prenotazione e successivamente produrre idonea certificazione rilasciata dal dirigente scolastico attestante la relativa condizione.

### 6. Modifiche di programma

I programmi delle giornate sono dettagliatamente descritti nelle singole schede del catalogo Divérteducando Viaggi e devono intendersi inderogabili ed immutabili salvo le ipotesi di legge di casi fortuiti o forze maggiori non imputabili alla stessa Dipark. Inoltre, nel caso in cui la rappresentazione teatrale prescelta non possa essere portata in scena (ad es. causa indisponibilità della compagnia, problemi tecnici ecc.), la Dipark si riserva la facoltà di sostituire lo spettacolo con un altro disponibile. Qualsiasi modifica di programma può essere comunque richiesta dal Cliente almeno dieci giorni prima della data fissata e salvo espressa ed insindacabile accettazione della Dipark da formularsi per iscritto.

### 7. Orari di inizio e fine delle attività e ritardi

Gli orari di inizio delle iniziative saranno comunicati all’atto della conferma da parte della Divérteducando Viaggi e devono intendersi inderogabili. Nel caso in cui il cliente giunga in ritardo sul luogo dell’appuntamento, le attività previste nel programma non potranno essere recuperate, né il Cliente avrà alcun diritto ad indennizzi, riduzioni di prezzo o altre forme di rimborso dei servizi non goduti.

### 8. Contestazioni e Reclami

Il personale che accompagna i partecipanti risponde esclusivamente alle direttive dell’organizzazione. Qualsiasi reclamo o contestazione va rivolto esclusivamente alla direzione della Dipark S.r.l. per iscritto ed a mezzo raccomandata a/r.

### 9. Prezzi - Modalità di fatturazione

Le quote individuali sono indicate nelle schede descrittive delle singole “giornate” riportate nel catalogo “Divérteducando Viaggi” e calcolate sulla base minima di **45 partecipanti paganti**. Dipark S.r.l. provvederà a produrre fattura elettronica dei servizi effettuati entro 5 giorni successivi all’evento. Il Cliente dovrà effettuare il saldo alla ricezione della relativa fattura elettronica a ½ bonifico bancario le cui spese saranno a carico del debitore.

### 10. Pagamento - variazioni numero partecipanti

Per le escursioni giornaliere non è richiesto alcun versamento a titolo di caparra. L’importo totale sarà fatturato sulla base degli studenti segnalati all’atto della prenotazione. Eventuali variazioni del numero dei partecipanti dovranno essere comunicate a ½ fax o e-mail e saranno accettate fino a 5 giorni lavorativi prima della partenza. Per mancata presentazione alla partenza verrà addebitata la penale del 50% sulla quota individuale prevista. Qualora però il numero degli studenti presenti sia inferiore alla fascia di validità del preventivo indicata verrà comunque fatturato il numero minimo di studenti paganti previsto (penali del 100% fino al raggiungimento della fascia minima indicata e del 50% per i restanti studenti prenotati ma non presenti).

### 11. Sospensione dei servizi

La Dipark s.r.l. a suo insindacabile giudizio, si riserva espressamente il diritto di sospendere o di rinviare a data da destinarsi, l’erogazione dei servizi previsti nel presente contratto qualora intervengano fatti che modifichino in qualunque modo lo svolgimento delle iniziative dovuti al comportamento dei partecipanti, o anche a condizioni atmosferiche avverse o proibitive o ancora a problematiche logistiche e pertanto non imputabili alla società stessa e ciò al solo fine di garantire l’incolumità dei minori partecipanti.

### 12. Recesso

Il recesso dalla prenotazione, a seguito del ricevimento del voucher, è possibile senza alcuna penalità e senza specificarne la motivazione, entro i 6 giorni precedenti la data di svolgimento del servizio richiesto pena la decadenza definitiva dal diritto al rimborso delle somme già corrisposte. È possibile recedere dalla sola prenotazione dell’intera iniziativa e di tutti i servizi prescelti e non di ridurre solamente il numero di partecipanti.

### 13. Trattamento dei dati

La scuola è tenuta alla sottoscrizione di un apposito modulo contenente l’informativa della privacy con conseguenziale autorizzazione al trattamento dei propri dati.

### 14. Esclusione di responsabilità.

La DIPARK S.r.l. resta espressamente esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità per inadempimento nel caso in cui, per cause ad essa non imputabili, ma riconducibili a terzi, non fosse possibile per il cliente accedere ai siti previsti nell’itinerario prescelto.

### 15. Ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sono richiedibili ai recapiti della Dipark; telefono: il call center è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00 - sabato dalle 9:00 alle 13:00 al numero 089 306 1186 e al recapito mobile 347 6355716; e-mail all’indirizzo info@dipark.it; fax al numero 089.2022098. Per emergenze e/o problematiche non risolte che dovessero verificarsi nel corso dell’escursione è possibile fare riferimento al recapito mobile 340 3858749.

### 16. Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi e/o di mercato. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito [www.diverteducando.it](http://www.diverteducando.it).

### 17. Rinvio

Per tutto quanto non disciplinato e previsto nel presente contratto, ma non espressamente escluso, la Dipark si riporta alla vigente normativa in materia.

### 18. Foro competente:

Per ogni e qualsivoglia controversia dovesse insorgere in riferimento al presente contratto, unico foro competente sarà quello ove ha sede la società ovvero Salerno.

**ORGANIZZAZIONE TECNICA: Dipark s.r.l. - Via A. Bandiera s.n.c. Cap 84131 – Salerno - [www.diverteducando.it](http://www.diverteducando.it)**

**TEL. 089.306 11 86 - FAX 089.202 20 98 - e-mail: [info@dipark.it](mailto:info@dipark.it)**

**P. IVA / C.F. / Isc. Reg. Imp. Salerno 0389 267 0658 - REA CCIAA SA 328201- Cap. soc. Euro 100.000,00**

**Licenza: SCIA 13805 presentata al SUAP del Comune di Salerno il 22/01/2013.**

**Copertura Assicurativa: Polizza Filo diretto n. 1505001417/X emessa il 07/01/2016 dalla Compagnia d’Assicurazione Amierreci, per le conseguenze della responsabilità civile verso terzi. Massimale € 2.100.000,00 ai sensi di legge derivanti all’assicurato nella sua qualità di organizzatore e/o venditore di servizi turistici.**